В администрацию интернет-магазина StarShop.kz

З А Я В Л Е Н И Е

на замену товара

С ЗАВОДСКИМ БРАКОМ

От покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Фамилия, Имя, Отчество* Дата получения покупателем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Находилось у покупателя дней \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Для возврата нескольких наименований товаров требуется оформление отдельных заявлений.**

**Находилось у покупателя дней \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

уд. личности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Кем и когда*

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. по оформленному мной заказу № SS-\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
я получил(а) товар\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

*(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул, количество)*

**который я считаю бракованным, потому что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(Опишите проблему подробно. Это поможет нам сделать правильные выводы.)*

**Прошу обменять товар на исправный.**

**К заявлению прилагаю** □ **товарный чек** □ **копия удостоверения личности**

*Отметьте галочками приложения.*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись и дата*

**Обратите внимание:** Претензии по товару принимаются только от покупателя и в срок 14 календарных дней с момента получения товара, если иное не указано в гарантийном талоне товара. В случае дистанционного возврата лицом, осуществляющим возврат, является отправитель, а датой возврата является день отправления. Товары, входящие в перечень товаров, обмен которых запрещен, приняты к рассмотрению не будут. В обмене также будет отказано при отсутствии оригинальной упаковки, не полной комплектации товара, наличия следов несогласованного ремонта или механических повреждений. Доставка товара в офис компании производится за счет и силами покупателя.

***Заполняется сотрудниками магазина***

|  |  |
| --- | --- |
| Дата получения возврата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.  Возврат принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата получения покупателем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.  Находилось у покупателя дней \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Состояние:** □рабочее □не работает □новое □БУ **Комплектация:** □ полная □ не полная  **Упаковка:** □ инструкция, бирки, ярлыки, коробка имеет товарный вид  **Особые пометки** | **Товар входит в перечень невозвратных:** □нет □да  **Решение:** Замену □произвести □Отказать  Подпись ответственного лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Информация о принятых действиях: |

Акт получения товара

**Товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
по заказу №SS-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принят с заявлением на возврат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

*Дата получения*

*Наименование, количество.*

**Принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Фамилия, подпись*

Рассмотрение заявления, проверка товара, его комплектации и состояния может потребовать до 10 рабочих дней. Но мы приложим все силы для оперативного решения вопроса. Мы сами с вами свяжемся, используя контактные данные покупателя, указанные в заказе.