

З А Я В Л Е Н И Е
на замену товара
С ЗАВОДСКИМ БРАКОМ

Для возврата нескольких наименований товаров требуется оформление отдельных заявлений.

В администрацию интернет-магазина StarShop.kz
От покупателя _____
Фамилия, Имя, Отчество

уд. личности № _____

выдано _____
Кем и когда

« ____ » _____ 202__ г. по оформленному мной заказу № SS- _____
я получил(а) товар _____

(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул, количество)

который я считаю бракованным, потому что _____

(Опишите проблему подробно. Это поможет нам сделать правильные выводы.)

Прошу обменять товар на исправный.

К заявлению прилагаю товарный чек копия удостоверения личности
Отметьте галочками приложения.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____
Подпись и дата

Обратите внимание: Претензии по товару принимаются только от покупателя и в срок 14 календарных дней с момента получения товара, если иное не указано в гарантийном талоне товара. В случае дистанционного возврата лицом, осуществляющим возврат, является отправитель, а датой возврата является день отправления. Товары, входящие в перечень товаров, обмен которых запрещен, приняты к рассмотрению не будут. В обмене также будет отказано при отсутствии оригинальной упаковки, не полной комплектации товара, наличия следов несогласованного ремонта или механических повреждений. Доставка товара в офис компании производится за счет и силами покупателя.

Заполняется сотрудниками магазина

Дата получения возврата _____ 2020 г. Дата получения покупателем _____ 2020 г.

Возврат принял _____ Находилось у покупателя дней _____

Состояние: рабочее не работает новое БУ **Товар входит в перечень невозвратных:** нет да

Комплектация: полная не полная **Решение:** Замену произвести Отказать

Упаковка: инструкция, бирки, ярлыки, коробка Подпись ответственного лица: _____

имеет товарный вид Информация о принятых действиях:

Особые пометки

Акт получения товара

Товар _____
Наименование, количество.

по заказу №SS- _____ принят с заявлением на возврат _____
Дата получения

Принял _____
Фамилия, подпись

Рассмотрение заявления, проверка товара, его комплектации и состояния может потребовать до 10 рабочих дней. Но мы приложим все силы для оперативного решения вопроса. Мы сами с вами свяжемся, используя контактные данные покупателя, указанные в заказе.