

**З А Я В Л Е Н И Е
на возврат товара
БЕЗ ПРИЗНАКОВ УПОТРЕБЛЕНИЯ**

Для возврата нескольких наименований товаров требуется оформление отдельных заявлений.

В администрацию интернет-магазина StarShop.kz
От покупателя _____

Фамилия, Имя, Отчество

уд. личности № _____

выдано _____
Кем и когда

« ____ » _____ 202__ г. по оформленному мной заказу № SS- _____
я получил(а) товар _____

(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул, количество)

который меня не устроил по причине _____

(Укажите причину возврата развернуто. Это поможет нам сделать правильные выводы.)

Прошу принять товар к возврату и вернуть уплаченные за него средства.

К заявлению прилагаю товарный чек копия удостоверения личности
Отметьте галочками приложения.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____
Подпись и дата

Обратите внимание: возврат товара возможен в срок 14 календарных дней с момента получения товара и может быть произведен только покупателем. В случае дистанционного возврата лицом, осуществляющим возврат, является отправитель, а датой возврата является день отправления. Товары, входящие в перечень товаров, возврат которых запрещен, приняты к возврату не будут. В возврате также будет отказано при нарушении целостности и состояния упаковки, не полной комплектации товара, наличия следов эксплуатации или механических повреждений. Доставка товара в офис компании производится за счет и силами покупателя.

Заполняется сотрудниками магазина

Дата получения возврата _____ 2020 г.

Дата получения покупателем _____ 2020 г.

Возврат принял _____

Находилось у покупателя дней _____

Состояние: рабочее не работает новое БУ

Товар входит в перечень невозвратных: нет да

Комплектация: полная не полная

Решение: Возврат Принять Отказать

Упаковка: инструкция, бирки, ярлыки, коробка
имеет товарный вид

Подпись ответственного лица: _____

Особые пометки

Информация о возврате платежа:

Акт получения товара

Товар _____
Наименование, количество.

по заказу №SS- _____ принят с заявлением на возврат _____.
Дата получения

Принял _____
Фамилия, подпись

Рассмотрение заявления, проверка товара, его комплектации и состояния может потребовать до 10 рабочих дней. Но мы приложим все силы для оперативного решения вопроса. Мы сами с вами свяжемся, используя контактные данные покупателя, указанные в заказе. Возврат оплаты осуществляется тем же способом, которым она была получена.